



Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 De natuurlijke persoon of rechtspersoon, hierna te noemen Klant, die aan Noldie van Alewijk handelend onder de naam Stap Vooruit Adviseurs opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten of deelneemt aan een sessie, training of traject, met betrekking tot één of meerdere activiteiten en/of aanverwante werkzaamheden van Stap Vooruit Adviseurs.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Stap Vooruit Adviseurs en de Klant.
- 1.3 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of als zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 2. Aard dienstverlening

- 2.1 Alle verplichtingen van Stap Vooruit Adviseurs onder deze overeenkomst worden aangemerkt als inspanningsverbintenissen.
- 2.2 Stap Vooruit Adviseurs zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Uitgangspunten hierbij zijn dat Stap Vooruit Adviseurs handelt vanuit deskundigheid en integriteit en dat het belang van de Klant centraal staat. Op alle coachings- en loopbaan- of persoonlijke begeleidingstrajecten en trainingen is beroepsgeheim van toepassing.
- 2.3 De coachings- en loopbaan- of persoonlijke begeleidingstrajecten, trainingen en aanverwante Dienstverlening, zijn gericht op persoonlijke bewustwording en verandering. De Klant past deze bewustwording en verandering naar eigen keuze al dan niet toe in zijn persoonlijke situaties. Stap Vooruit Adviseurs kan daarom geen garantie voor succes geven of instaan voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de Klant gestelde doel.



STAP VOORUIT

COACHING & LOOPBAANADVIES

- 2.4 Stap Vooruit Adviseurs en de Klant maken in overleg en na instemming van de Klant tijdens de intake (dit kan ook via de mail) c.q. het kennismakingsgesprek een globale inschatting van het traject in tijd en in aantal gesprekken of email contacten (e-coaching). Deze inschatting heeft geen voorspellende waarde, maar is een indicatie. Op ieder gewenst moment kan in overleg met de Klant besloten worden tot verkorting of verlenging van het traject.
- 2.5 Voor trainingen maakt Stap Vooruit Adviseurs samen met de Klant en met instemming van de Klant van tevoren afspraken over de hoeveelheid dagdelen en inhoud van de training. Vervolgtrainingen en verdieping van de te behandelende stof zijn altijd mogelijk.
- 2.6 Als door Stap Vooruit Adviseurs in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie bij de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor redelijke faciliteiten.

Artikel 3: Informatieverstrekking en acceptatie

- 3.1 Klanten van Stap Vooruit Adviseurs dienen alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht voorafgaand aan de opdracht aan Stap Vooruit Adviseurs te verstrekken.
- 3.2 Stap Vooruit Adviseurs behoudt zich het recht voor een Klant niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor coaching c.q. begeleiding, te accepteren. Wanneer het kennismakingsgesprek/intakegesprek met de Klant hiertoe aanleiding geeft, zal Stap Vooruit Adviseurs de Klant en een eventuele opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

- 4.1 Als zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de Klant verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Stap Vooruit Adviseurs de coaching c.q. begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten, dan wel beëindigen. Stap Vooruit Adviseurs heeft het recht om de uit vertraging voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.2 Als de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken aan de Klant in rekening worden gebracht.



STAP VOORUIT

COACHING & LOOPBAANADVIES

- 4.3 Stap Vooruit Adviseurs is bevoegd een overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord is in de visie van de uitvoerder of gezien het belang van de Klant ongewenst of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Stap Vooruit Adviseurs kan worden gevergd.
- 4.4 Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Stap Vooruit Adviseurs op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Stap Vooruit Adviseurs de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 5: Aanbiedingen en offertes

- 5.1 Door Stap Vooruit Adviseurs gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Stap Vooruit Adviseurs kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbiedingen een vergissing of verschrijving bevat.
- 5.3 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijfkosten. Tenzij dit anders is aangegeven.
- 5.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Stap Vooruit Adviseurs niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 6: Auteursrechten

- 6.1 Stap Vooruit Adviseurs behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Stap Vooruit Adviseurs heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn haar toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 6.2 Stap Vooruit Adviseurs draagt bij levering van teksten het publicatierecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten.
- 6.3 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de



STAP VOORUIT

COACHING & LOOPBAANADVIES

uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Stap Vooruit Adviseurs worden gesteld en door Stap Vooruit Adviseurs worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar.

- 6.4 De bepalingen van artikel 6.2 en 6.3 hebben ook betrekking op de teksten die Stap Vooruit Adviseurs van derden betreft. Stap Vooruit Adviseurs garandeert daarbij opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.
- 6.5 Alle intellectuele eigendomsrechten van door Stap Vooruit Adviseurs geschreven columns, verhalen, artikelen en aanverwante publicaties blijven bij Stap Vooruit Adviseurs berusten.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Stap Vooruit Adviseurs is niet gehouden tot het nakomen van enig verplichting ten opzichte van de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Stap Vooruit Adviseurs geen invloed kan uitoefenen, doch waar Stap Vooruit Adviseurs redelijkerwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 7.3 Stap Vooruit Adviseurs kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 8. Tarieven

- 8.1 Overeengekomen tarieven voor langdurige contacten gelden uiterlijk tot het einde van het kalenderjaar. Tenzij tevoren nadrukkelijk overeengekomen of behoudens buitengewone omstandigheden zullen de tarieven met ingang van 1 januari van elk kalenderjaar worden herzien. Klanten die diensten afnemen die na het einde van een kalenderjaar doorlopen, zullen minimaal 1 maand van tevoren van een eventuele prijswijziging op de hoogte worden gesteld.

Artikel 9: Facturering, betaling en incassokosten

- 9.1 Facturering geschiedt op maandelijkse basis op grond van geleverde diensten en/of evenredigheid van de doorlooptijd van het overeengekomen traject.



STAP VOORUIT

COACHING & LOOPBAANADVIES

- 9.2 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 9.3 Als na het verstrijken van deze termijn nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Klant in het verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.4 Voor een online traject (loopbaanbegeleiding, coaching of andere begeleiding via internet) dient betaling voorafgaande aan het te starten traject te worden voldaan.
- 9.5 Alle door Stap Vooruit Adviseurs gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Klant. De Klant is over deze kosten eveneens rente verschuldigd.
- 9.6 De Klant is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Stap Vooruit Adviseurs verschuldigde bedrag. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 9.7 Stap Vooruit Adviseurs is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 10: Afmelding afspraken

- 10.1 Wanneer een Klant niet kan komen op een afspraak, dient de Klant dat minimaal 36 uur voor de afspraak door te geven.
- 10.2 Wanneer een training niet door kan gaan, dient de Klant dit minimaal twee weken voor aanvang trainingsdatum door te geven.
- 10.3 Wanneer een Klant later dan 36 uur van tevoren afzegt of wanneer een Klant niet verschijnt op een afspraak, worden de volledige gemaakte kosten, daaronder inbegrepen reis- en verblijfskosten en honoraria voor die afspraak, in rekening gebracht bij de Klant.
- 10.4 Wanneer een Klant een training later dan twee weken van tevoren afzegt of wanneer de deelnemers niet op de training verschijnen, worden de volledige gemaakte kosten, daaronder inbegrepen reis- en verblijfskosten en honoraria voor die afspraak in rekening gebracht bij de Klant.



STAP VOORUIT

COACHING & LOOPBAANADVIES

Artikel 11: Geheimhouding/Privacy

- 11.1 De naam en contactgegevens van Klanten, al dan niet in relatie tot een opdrachtgever, worden door Stap Vooruit Adviseurs gebruikt voor het registreren van betalingsverplichtingen en voor normaal gebruik om contact mogelijk te maken. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld, tenzij de betreffende Klant daar toestemming voor heeft gegeven.
- 11.2 Door Stap Vooruit Adviseurs wordt aan dossiervorming gedaan voor coachings- en begeleidingstrajecten. Persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage van Stap Vooruit Adviseurs en de betreffende Klant. Een eventuele opdrachtgever/verwijzer heeft alleen inzage in het dossier als de betreffende Klant daar toestemming voor geeft.

Artikel 12: Verzekering

- 12.1 Stap Vooruit Adviseurs zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven aanhouden.

Artikel 13: Klachten

- 13.1 Wanneer de Klant niet tevreden is over een door Stap Vooruit Adviseurs geleverde dienst, dient dit binnen 14 dagen na het leveren van de dienst aan Stap Vooruit Adviseurs te worden gemeld. Er vindt dan overleg plaats over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de klacht verholpen wordt.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1 Stap Vooruit Adviseurs is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Klant indien sprake is van een grove verwijtbare tekortkoming van Stap Vooruit Adviseurs.
- 14.2 Stap Vooruit Adviseurs is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Klant die voortvloeit uit of samenhangt met een al voor de aanvang van de dienstverlening bij de Klant aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.
- 14.3 Stap Vooruit Adviseurs is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Stap Vooruit Adviseurs is uitgegaan van, door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (zie ook 3.1).



STAP VOORUIT

COACHING & LOOPBAANADVIES

14.4 Indien Stap Vooruit Adviseurs aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

14.5 Stap Vooruit Adviseurs is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15: Vrijwaring

15.1 De opdrachtgever vrijwaart Stap Vooruit Adviseurs voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet rechtstreeks aan Stap Vooruit Adviseurs toerekenbaar of toe te schrijven is.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Stap Vooruit Adviseurs partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als de Klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

16.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

16.3 De rechter in het arrondissement Amsterdam is exclusief bevoegd van enig geschil tussen Stap Vooruit Adviseurs en een Klant kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.